

貸付・融資・相談

給付・支援・猶予

個人向け

東京都福祉保健局

休業等で家計が維持できない

- 福祉資金 緊急小口資金(特例貸付)
- 失業や収入減少で生活が困窮
- 総合支援資金 生活支援費(特例貸付)

☎03-5320-4072

東京都産業労働局

中小企業の従業員で
会社が休業等の影響で
生活が困難 中小企業従業員融資▶

☎03-5320-4653

東京都労働相談情報センター

労働相談をしたい

休暇や休業の取扱い、
職場のハラスメント、内定取消し等

相談窓口 ☎0570-00-6110 (東京都ろうどう110番)
[対応時間] 平日9:00~20:00
土曜9:00~17:00

※「新型コロナウイルス関連の相談」とお伝えください。

東京しごとセンター

解雇や雇止め、内定取消し等で退職した
緊急就職相談ダイヤル・相談窓口

☎03-5213-5013

総務省

10万円の定額給付の申請 (※締め切りが近づいています)

- 特別定額給付金コールセンター

☎0120-260020 又は、お住いの自治体へ

厚生労働省

休業手当の支払いを受けていない

休業支援金・給付金:休業前賃金の8割(日額上限 11,000円)

☎0120-221-276

小学校等に通う
子どもの世話をを行うため、
契約した仕事ができなくなった

小学校休業等対応支援金:1日当たり 7,500円

☎0120-60-3999

厚生労働省

ひとり親世帯で支援が必要

支給額 1世帯5万円、第2子以降 1人につき3万円
家計急変世帯には追加給付5万円

☎0120-400-903

東京都福祉保健局

月最大220時間まで支援

保育所等が
臨時休園のために
保育が必要

- ベビーシッター利用支援
- ・公費負担…2,250円/時間
- ・利用者負担…150円/時間

☎03-5320-4131

東京都水道局

収入が減少し、
一時的に水道・下水道料金の
支払いが困難

水道料金・下水道料金のお支払い猶予▶

23区内
水道局お客さまセンター ☎03-5326-1101

多摩地区
水道局多摩お客さまセンター ☎0570-091-101

国税庁

税金(国税・都税)の
納付が一時的にできない

◀納税が困難な方への猶予制度

相談窓口:お近くの税務署(徴収担当)へ

東京都福祉保健局

退職等で家賃が支払えない、
住居を失うかも

◀住居確保
給付金

☎03-5320-4072

東京都教育委員会

都立学校の授業料が払えない

- 家計急変に伴う都立学校の授業料免除

教育庁都立学校教育部高等学校教育課
☎03-5320-7862

教育庁都立学校教育部特別支援教育課
☎03-5320-6754

事業者向け(企業または個人事業主) ※フリーランス含む

日本政策金融公庫

一時的な業況悪化の影響で資金繰りが困難

新型コロナウイルス感染症特別貸付▶

事業資金
相談ダイヤル ☎0120-154-505
[受付時間] 平日 9:00~17:00

東京都産業労働局

信用保証料を都が全額補助

事業活動に影響を受けている

◀緊急融資・緊急借換(運転資金・設備資金)

相談窓口 ☎03-5320-4877
[対応時間] 平日9:00~17:00

東京都産業労働局 金融部金融課

今後の資金繰りについて不安がある

- 中小企業者/フリーランスを含む個人事業主等 特別相談窓口

相談窓口 ☎03-5320-4877
[対応時間] 平日9:00~17:00

東京都中小企業振興公社

今後の経営に関して相談したい▶

◀経営面や法律面等で
専門家のアドバイスを受けたい

- 中小企業者/フリーランスを含む個人事業主等特別相談窓口

相談窓口 ☎03-3251-7881
[対応時間] 平日9:00~16:30

東京都労働相談情報センター 「雇用調整助成金の特例措置」や「小学校休業等対応助成金」等の
助成金制度利用前に、助言を受けたい ●休業等支援事業(専門家を派遣)

相談窓口 ☎03-5211-2248

中小企業庁 6か月分を支給(法人:月額 100万円、個人事業者:月額 50万円が上限)

売上が大きく減少して家賃支払いが厳しい

相談受付 ☎0120-653-930 家賃支援給付金

東京都独自に、
上乗せして家賃支援を給付

☎03-6626-3300

経済産業省

売上が前年同月比で半減した

相談受付 ☎0570-783183 持続化給付金
[受付時間] 平日休日9:00~17:00

厚生労働省

子供の保護者で
休職に伴う所得減少を支援

小学校休業等対応助成金

相談コールセンター 従業員の雇用を維持
しつつ、休業してもらう
☎0120-60-3999 雇用調整助成金
[受付時間] 9:00~21:00

東京都産業労働局

非常時の勤務体制づくり
職場の環境整備をしたい

◀雇用環境整備促進奨励金 ☎03-6205-6703

東京しごと財団

テレワークを導入したい

◀テレワーク定着促進助成金
☎03-5211-2397 [対応時間] 9:00~17:00

東京都産業労働局

感染拡大を予防しながら事業を
実施したい ※新しい生活様式に対応したビジネスの展開を支援

全業種向け

- 業界団体が作成したガイドライン等に沿った
感染予防対策費用を助成 (NPO等も対象)

(内装・設備工事費・備品購入費)
限度額:50万円・助成率:2/3以内 ※工事費を含む場合は限度額100万円

飲食店向け

- 業態転換支援 テイクアウト・宅配・移動販売等を
開始する際の経費を助成
限度額:100万円・助成率:4/5以内
- テラス営業支援 道路占用許可を活用した臨時的な
テラス営業等を行う際の経費を助成
限度額:10万円・助成率:2/3以内

タクシー・バス事業者向け

- 安全・安心確保緊急支援事業 (運転席と後部座席の隔離など)

宿泊施設向け

- 非接触型サービス等導入支援事業
限度額:1施設200万円・補助率2/3

観光事業者向け

- 観光における「新しい日常」に対応する
先進的な取組に経費を助成 限度額 2,000万円・補助率 2/3

東京都産業労働局

感染症対策関連の技術や製品を開発したい

- 新需要獲得に向けたイノベーション創出支援
- 緊急対策設備投資支援
- 医療機器産業への参入支援

東京都産業労働局の
支援策の詳細はこちら▶